



Casa Fondata nell' Anno 1612
Firenze

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO WEB DELL'OFFICINA PROFUMO-FARMACEUTICA DI SANTA MARIA NOVELLA, PRIVACY POLICY E TUTELA MARCHI

Condizioni generali di utilizzo del sito web dell'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella

Avviso legale.

Si prega di leggere attentamente i seguenti termini e condizioni prima di utilizzare il presente sito web.

La navigazione e l'utilizzo del sito web raggiungibile alla URL www.smnovella.com (di seguito "Sito") comportano l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali di utilizzo pubblicate nelle apposite pagine e sezioni del Sito per la fruizione dei singoli servizi e/o contenuti e/o materiali di qualsiasi tipo (di seguito "Contenuti"). L'utente dichiara di aver visionato e di accettare le presenti Condizioni Generali di utilizzo e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer ovunque pubblicati nel Sito.

Gli obblighi e le garanzie di seguito specificate sono prestate dall'utente sia in proprio che per il fatto di qualsiasi terzo soggetto a lui collegato e che sia da lui autorizzato ad utilizzare il Sito.

1. OGGETTO.

Le presenti Condizioni Generali disciplinano i termini di utilizzo dei Contenuti del Sito, di proprietà della società Officina Profumo - Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A.

L'utilizzo del Sito e la possibilità di accedere ai Contenuti è subordinato all'accettazione delle Condizioni Generali qui di seguito riportate. Se non si intende accettare tali termini e condizioni si prega di non utilizzare il Sito e di non scaricare alcun materiale dallo stesso. L'utilizzo e/o navigazione all'interno del Sito sono da intendersi quale accettazione tacita delle presenti Condizioni Generali.

L'accesso a determinati Contenuti del Sito potrebbe comportare l'accettazione da parte dell'utente di ulteriori condizioni e termini di utilizzo e che, a seconda dei casi, potrebbero sostituire, integrare e/o modificare le Condizioni Generali.

2. INFORMAZIONI GENERALI OBBLIGATORIE.

Ai sensi dell'articolo 7 del d.lgs. 9 Aprile 2003, n. 70 e dell'art. 2250 del codice civile vengono di seguito riportate le informazioni generali obbligatorie.

Il Sito è di proprietà della società:

Officina Profumo - Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A.

Sede legale: Via della Scala 16 - 50123 Firenze

Cod. Fisc. e part. IVA:00459370482

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze: 00459370482 - C.C.I.A.A. N. 1820 - R.A.E.E. n. IT09090000006252

Capitale sociale interamente versato: Euro 2.000.000 (Euro duemilioni/00)

Gli estremi che permettono di contattare rapidamente l'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. e di comunicare direttamente ed efficacemente con la stessa, compreso l'indirizzo di posta elettronica, sono:

Tel. +39. 055/4368315

Fax. +39. 055/4222432

e-mail: officina@smnovella.com

3. UTILIZZO DEI CONTENUTI E DELLE INFORMAZIONI. GARANZIE E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE.

Le informazioni e i Contenuti disponibili sul Sito sono fruibili a titolo gratuito, salve diverse e specifiche indicazioni contrarie. Le informazioni e i Contenuti disponibili nel Sito hanno carattere puramente informativo e, salvo ove diversamente e specificatamente previsto (es: offerte commerciali, sconti, promozioni, etc), non costituiscono una proposta contrattuale né una offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del Codice Civile dei prodotti e/o servizi descritti, né possono considerarsi impegnative per qualsivoglia trattativa o relazione commerciale.

Nei limiti di quanto consentito dalla vigente normativa applicabile, e salvo ove diversamente specificato in base a vincoli deontologici e/o prassi commerciali generalmente riconosciute, gli utenti riconoscono che l'utilizzo del Sito avviene a proprio esclusivo rischio. Il Sito viene fornito così "come è" e "come disponibile". L'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. non offre alcuna garanzia specifica circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso del Sito.

Nei limiti previsti dall'articolo 1229 del Codice Civile, gli utenti dichiarano e garantiscono di tenere indenne e manlevare l'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., i suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori, consorziati nonché i suoi partners da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possa originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo del Sito. Se la legislazione applicabile non consente un esonero da responsabilità, la responsabilità dell'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. dovrà in ogni caso essere limitata nei limiti in cui la legge lo consenta.

L'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. declina ogni responsabilità per le eventuali pretese degli utenti relative all'impossibilità di utilizzare il Sito e/o i Contenuti per qualsiasi ragione. L'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. non potrà essere ritenuta inadempiente né responsabile dei danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti agli utenti per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche degli utenti stessi o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dall'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. o da soggetti di cui l'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. debba rispondere, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

La Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. si riserva in ogni tempo il diritto di disconnettere, temporaneamente o permanentemente i Contenuti (o una qualunque loro parte). L'utente riconosce che la Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'utenza o verso terzi per la sospensione o l'interruzione dei propri Contenuti, salvi specifici, diversi e aggiuntivi impegni contrattuali eventualmente assunti in materia con gli utenti.

Le eventuali informazioni (testuali o grafiche) relative ai beni e/o servizi offerti sul Sito ma che provengano direttamente da fornitori dell'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. non comporteranno alcuna responsabilità per la stessa, assumendo i singoli fornitori in proprio la responsabilità esclusiva delle indicazioni, specificazioni e descrizioni ivi riportate. Di conseguenza, l'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. non assume alcuna responsabilità in ordine ad inesattezze, errori di tipo grafico o garanzia esplicita o implicita sulle informazioni, i contenuti ed il software, la commerciabilità e l'idoneità a scopi specifici dei dati, beni e servizi comunicati od offerti dai fornitori sul Sito, precisando tuttavia che, su richiesta e nei limiti di legge, fornirà i nomi, indirizzi e ogni altro dato necessario per identificare il fornitore e/o il produttore dei beni e servizi eventualmente offerti.

L'utente si impegna ad utilizzare il Sito e i Contenuti in maniera diligente, corretta e lecita ed in particolare, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, si impegna ad astenersi:

- (a) da qualsiasi utilizzo improprio del Sito in contrasto con la legge, le presenti condizioni d'uso e tutte le altre indicazioni pubblicate in questo Sito, o contrario alla morale e al buon costume;
- (b) da qualsiasi azione in grado di pregiudicare i diritti e gli interessi dell'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. e/o di terzi, ivi inclusi i diritti di proprietà intellettuale o industriale, o di danneggiare, deteriorare o impedire in qualsiasi forma la normale utilizzazione del Sito, dei supporti informatici o dei documenti, dei files e di ogni classe di contenuti in esso immagazzinati;
- (c) dal riprodurre, copiare, trasformare, distribuire, mettere a disposizione o divulgare in qualsiasi altra forma ad altri siti o al pubblico qualsivoglia materiale e/o informazione contenuta presente nel Sito, salvo che una tale azione sia stata espressamente autorizzata dall'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A.

L'utente accetta che qualsiasi informazione o materiale dallo stesso fornito alla Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. mediante email o altro mezzo di comunicazione non verrà considerata di natura confidenziale. Fornendo tali informazioni o materiali alla Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., l'utente assegna e trasferisce completamente e gratuitamente all'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi a tali informazioni e materiali (salvo i casi di precedenti privative e l'applicazione delle norme sulla tutela del know-how contenute nel d.lgs. 30/2005 e di quelle in generale applicabili alla tutela del segreto industriale e aziendale); nei limiti previsti, l'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. sarà pertanto libera di usare, riprodurre, trasmettere, distribuire, modificare, assegnare e concedere in licenza tali informazioni e materiali. Salvi i limiti di cui sopra, la Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. sarà libera di utilizzare tutte le idee, concetti, know-how o conoscenze tecniche contenute in tali informazioni e materiali, per qualsiasi scopo, ivi incluso, lo sviluppo, la produzione e commercializzazione di prodotti utilizzando tali informazioni e materiali.

La Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. declina altresì qualsiasi responsabilità per le informazioni (testuali o grafiche), i documenti o i materiali immessi dagli utenti nel Sito in occasione dell'utilizzo di particolari Contenuti.

L'utente conviene e concorda che tutte le informazioni, i dati, i software, le musiche, i suoni, le fotografie, le immagini, i video, i messaggi o qualsiasi altro materiale, sia accessibili pubblicamente sia trasmessi privatamente, rientrano nella sola ed esclusiva responsabilità delle persone dalle quali tali Contenuti provengono. Ciò significa che l'utente (e suoi dipendenti, collaboratori, aventi causa, etc), e non la Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. è il solo ed esclusivo responsabile per qualsivoglia contenuto dallo stesso caricato, pubblicato, inviato via e-mail, o in altro modo trasmesso o diffuso per il tramite del Sito.

L'utente si impegna a non utilizzare i Contenuti o qualsiasi altro servizio o funzionalità del Sito per: a. caricare, pubblicare, inviare o in altro modo trasmettere o diffondere contenuti che siano illeciti, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti, classisti o comunque repressibili; b. arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori di età; c. falsificare la propria identità presentandosi, per esempio, come un rappresentante della Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., o in altro modo mentire circa il proprio rapporto con altri soggetti; d. creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un contenuto trasmesso o diffuso tramite qualsiasi tipo di funzionalità disponibile sul Sito; e. caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere un contenuto che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza); f. caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere un contenuto che

comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi soggetti; g. caricare, pubblicare, inviare privatamente o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "junk mail", "spam", catene di S. Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste; h. caricare, affiggere, inviare o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi; i. interrompere il normale svolgimento delle comunicazioni, o, comunque, agire in modo da intaccare la capacità degli altri utenti di utilizzare il Sito; j. interferire o interrompere i Contenuti e/o i server collegati con i Contenuti; k. violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile; l. perseguire o in altro modo molestare terzi soggetti; raccogliere o immagazzinare dati personali degli altri utenti.

In ogni caso, resta espressamente inteso che la Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., su richiesta delle autorità competenti agirà immediatamente per rimuovere tempestivamente tali contenuti, sempre compatibilmente con i tempi tecnici richiesti per tale operazione, revocando l'autorizzazione ad accedere al Sito per l'utente responsabile.

La Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. si riserva il diritto ad intraprendere le dovute azioni contro gli utenti che non agiscano in integrale conformità in particolare con riferimento a quanto previsto dal presente paragrafo.

4. COLLEGAMENTI AD O DA ALTRE RISORSE DELLA RETE INTERNET (LINKING).

Il Sito potrebbe offrire collegamenti (d'ora in avanti "link") ad altri siti web o ad altre risorse della rete Internet. L'utente dà atto e riconosce che la Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne.

I collegamenti ipertestuali e di qualsiasi altra natura o basati su qualsiasi tecnologia al Sito non possono essere creati senza il previo consenso scritto della Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A.. In ogni caso, la creazione di tali collegamenti, anche laddove autorizzati, non darà luogo ad alcuna responsabilità per la Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., fermo restando che lo stesso si riserva il diritto di richiedere in ogni momento la rimozione di tali collegamenti.

L'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. non è tenuta a controllare, ed effettivamente non controlla, il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati dalla Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., e pertanto l'utente assume ogni responsabilità per l'utilizzo e per gli acquisti eventualmente effettuati di detti servizi o prodotti.

5. PROPRIETA' INTELLETTUALE E INDUSTRIALE.

Il Sito e tutti i suoi Contenuti sono proprietà esclusiva e riservata della Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., e/o dei suoi aventi causa e/o di terzi soggetti ove indicati, e sono protetti dalle vigenti norme nazionali ed internazionali in materia di tutela dei diritti di Proprietà Intellettuale e/o Industriale.

Con la dizione "Sito", ai fini dell'applicabilità di quanto previsto dal presente paragrafo, la Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. intende fare riferimento ad ogni contenuto ed elemento tecnico-informatico a base del Sito, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i software che ne consentono l'operatività ed i relativi codici, le banche dati elettroniche, i testi, le fotografie, le rassegne stampa, le animazioni, i file audio e video indipendentemente dal formato, le riproduzioni di marchi, logo, nomi commerciali di prodotti e/o servizi, etc le soluzioni tecniche adottate, le realizzazioni grafiche, la struttura ed ogni altra parte già realizzata o da realizzare.

Con la dizione "Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale" relativi al Sito la Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. intende fare riferimento al complesso dei diritti riconosciuti e tutelati dalle vigenti normative nazionali ed internazionali, tra cui – a titolo esemplificativo e non esaustivo, relativamente a tutti gli Stati del mondo e senza alcun termine - ogni diritto discendente da brevetti (ivi compreso il diritto di deposito della relativa domanda), diritti d'autore presenti o futuri, marchi d'impresa e/o di servizio (sia registrati che utilizzati in via di fatto dalla Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A.), brand, nomi commerciali, ditte, know-how, nomi a dominio, banche di dati e tutte le relative applicazioni.

Con la dizione "Materiali" la Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. intende fare riferimento a tutti i Contenuti del Sito ed agli altri contenuti rappresentati – a titolo esemplificativo e non esaustivo - da testi, immagini, realizzazioni grafiche, files, software di ogni tipo, materiali audio, video, animazioni virtuali, elementi multimediali e/o ipertestuali, indipendentemente dai formati, dai supporti che li contengono, dall'estensione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: mp3, wav, jpg, mpeg, gif, doc, etc), dalla dimensione, dalle versioni in uso, dalle tecniche utilizzate per la loro distribuzione e/o trasmissione.

I Materiali pubblicati sul Sito potranno essere utilizzati alle seguenti condizioni:

- 1) l'utilizzo dovrà essere preceduto da una richiesta scritta di autorizzazione da inoltrarsi alla Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., che non negherà irragionevolmente tale utilizzo, a seconda dei casi;
- 2) i Materiali dovranno rimanere nel loro formato originale e, qualora riprodotti, dovranno sempre recare le indicazioni proprietarie della Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. e/o di terzi o relative al copyright o agli autori;
- 3) l'utilizzo, a qualsiasi titolo e per qualsiasi finalità non deve avere scopo di lucro;
- 4) deve essere citata la fonte, l'autore e/o titolare dei diritti sui Materiali ed l'indirizzo web da cui sono stati tratti;
- 5) l'utilizzo in qualsiasi modo ed a qualsiasi titolo di Materiali rappresentati da testi legali (es: informative, condizioni contrattuali, etc) pubblicati on line è vietato. Ogni violazione sarà perseguita a norma di legge.

La riproduzione e l'utilizzo degli articoli e dei materiali informativi contenuti nella sezione "Stampa" e nella sezione "Eventi" del Sito dovrà essere conforme a quanto previsto dagli articoli 65 e 101 della Legge 22 Aprile 1941, n. 633 e successive modifiche ed integrazioni, che prevedono: (art. 65) "gli articoli di attualità di carattere economico, politico o religioso, pubblicati nelle riviste o nei giornali, oppure radiodiffusi o messi a disposizione del pubblico, e gli altri materiali dello stesso carattere possono essere liberamente

riprodotti o comunicati al pubblico in altre riviste o giornali, anche radiotelevisivi, se la riproduzione o l'utilizzazione non è stata espressamente riservata, purché si indichino la fonte da cui sono tratti, la data e il nome dell'autore, se riportato"; (art. 101) "la riproduzione di informazioni e notizie è lecita purché non sia effettuata con l'impiego di atti contrari agli usi onesti in materia giornalistica e purché se ne citi la fonte".

Ogni diritto sulle banche dati elettroniche presenti e consultabili sul Sito è riservato alla Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., che ne consente la mera consultazione. E' vietata, ove non diversamente previsto, l'estrazione, la riproduzione e ogni altro utilizzo, nei limiti di quanto previsto dagli articoli 64-quinquies e 64-sexies della Legge 22 Aprile 1941, n. 633 e successive modifiche ed integrazioni. Sul punto, si ricorda che ai sensi dell'articolo 102-ter della citata legge, l'utente legittimo della banca di dati elettronica messa a disposizione del pubblico non può arrecare pregiudizio al titolare del diritto d'autore o di un altro diritto connesso relativo ad opere o prestazioni contenute in tale banca. Inoltre, l'utente legittimo di una banca di dati messa in qualsiasi modo a disposizione del pubblico non può eseguire operazioni che siano in contrasto con la normale gestione della banca di dati o che arrechino un ingiustificato pregiudizio al costituente della banca di dati.

Per qualsiasi chiarimento in ordine all'utilizzo dei Materiali, dei Contenuti disponibili sul Sito e/o in merito al regime dei Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale, è possibile contattare l'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. all'indirizzo e-mail: officina@smnovella.com.

I Materiali pubblicati nel Sito sono stati attentamente vagliati e analizzati, e sono stati elaborati con la massima cura. In ogni caso errori, inesattezze e omissioni sono possibili. La Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile – con riferimento ai Materiali liberamente consultabili sul Sito - per errori ed omissioni né per qualsiasi affidamento che l'utente faccia circa i Materiali.

Ove non diversamente previsto, le informazioni contenute nei Materiali hanno carattere esclusivamente informativo e di aggiornamento e non hanno carattere esaustivo, né possono essere intese come espressione di un parere o di una indicazione o presupposto al fine di adottare decisioni. La Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. non potrà essere considerata responsabile per qualsiasi azione od omissione posta in essere dagli utenti a seguito dell'uso delle informazioni contenute nei Materiali senza aver richiesto preventivamente alla Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.r.l. uno specifico approfondimento o parere in merito.

L'utente si impegna a rispettare scrupolosamente le condizioni di utilizzo dei Contenuti e dei Materiali fruibili sul Sito e a rispettare tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale ad essi relativi. Egli risponderà in proprio di tutti gli eventuali atti illeciti o lesivi ad esso imputabili, conferendo altresì la più ampia manleva alla Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.r.l. nel caso il comportamento in violazione delle normative nazionali e/o internazionali a tutela della Proprietà Intellettuale e/o Industriale – quivi integralmente richiamate ed applicabili per quanto non espressamente previsto – leda diritti di terzi soggetti in genere.

6. MODIFICHE, LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE.

La Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. si riserva il diritto di apportare cambiamenti al Sito, alle presenti Condizioni Generali e ad altre note legali ovunque pubblicate nel Sito in qualsiasi momento. All'atto della consultazione, l'utente dovrà sempre fare riferimento, come vigente versione, al testo delle Condizioni Generali e delle altre note legali pubblicate.

Le modifiche diventeranno operative nel momento in cui verranno pubblicate sul Sito. Il proseguimento dell'uso del Sito da parte dell'utente, a seguito di una modifica, verrà considerato come un'accettazione di tali modifiche.

Tutti gli utenti potranno verificare in qualsiasi momento, collegandosi al Sito l'ultima versione dei termini e delle condizioni d'uso del Sito, come di volta in volta aggiornati dall'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A..

Le Condizioni Generali, le altre note legali pubblicate sul Sito ed i rapporti tra la Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. e gli utenti del Sito sono state predisposte in base alle e sono regolati dalle leggi italiane. Tutte le controversie tra la Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. e gli utenti connesse o comunque collegate all'utilizzo del Sito e/o dei Contenuti sono riservate alla giurisdizione italiana e di competenza territoriale esclusiva del Foro di Firenze, nei limiti previsti dall'articolo 5.1 della Convenzione di Roma del 1980 e dagli articoli 14 e 15 della Convenzione di Bruxelles nonché, ove applicabile, di quanto previsto dal Regolamento (CE) n. 44/2001 del Consiglio del 22 dicembre 2000.

Qualora talune disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle altre note legali pubblicate sul Sito venissero giudicate invalide o inapplicabili, le stesse saranno comunque interpretate in maniera tale da riflettere le comuni intenzioni della Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. e degli utenti, conformemente alle rimanenti disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle altre note legali pubblicate sul Sito.

Il mancato esercizio, da parte della Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A., dei diritti e delle disposizioni previsti nelle Condizioni Generali e/o nelle altre note legali pubblicate sul Sito non costituisce rinuncia agli stessi salvo espressa dichiarazione scritta della Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A.

7. VARIE.

La Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. è lieta di ottenere dal pubblico informazioni o suggerimenti relativi al Sito e/o ai Contenuti. Gli utenti possono contattare l'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. al seguente indirizzo e-mail: officina@smnovella.com oppure scrivere al recapito geografico sopra indicato. Qualsiasi suggerimento o informazione ottenuta dall'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. in tal modo sarà trattata come informazione non riservata e potrà essere usata senza limitazioni. L'utente sarà ritenuto responsabile ove le informazioni fornite alla Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. violino i diritti di soggetti terzi.

© Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. 2010. Tutti i diritti riservati.

PRIVACY POLICY

Il presente documento ha la finalità di descrivere in generale le modalità di gestione del sito web www.smnovella.com (di seguito "Sito") in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano (il documento non include i trattamenti svolti su altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link presenti sul Sito).

Si tratta di un documento di natura generale che informa circa i criteri del corretto trattamento dei dati personali svolto sul o tramite il Sito, criteri che l'utente potrà trovare illustrati in dettaglio all'interno delle Informativa - se pubblicate - nelle varie sezioni del Sito volte a specificare le modalità e le finalità dei trattamenti connessi alla fornitura di specifici servizi e/o informazioni di varia natura.

Il presente documento riprende volutamente i contenuti della Privacy Policy applicata dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con riferimento al trattamento di dati personali degli utenti che si collegano al sito web ufficiale www.garanteprivacy.it. E' difatti intenzione dell'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. conformare le proprie politiche di tutela della privacy a quanto previsto - oltre che dal Testo Unico delle norme in materia di tutela dei dati personali (d.lgs. 30 Giugno 2003, n. 196, Codice della Privacy) - anche alle cautele ed alle procedure che il Garante ha specificato proprio nel documento sulla Privacy Policy pubblicato sul sito web ufficiale dell'Autorità. Tra queste, le indicazioni contenute nella Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 Maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Titolare del trattamento dei dati personali (art. 28 del Codice della Privacy)

A seguito della consultazione di questo Sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il Titolare del loro trattamento è la società Officina Profumo - Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. avente sede legale in Via della Scala 16 - 50123 Firenze - Tel. +39. 055/4368315
Fax. +39. 055/4222432.

Responsabile del trattamento dei dati personali (art. 29 del Codice della Privacy)

Il Responsabile del trattamento è la Sig.ra Ester del Vigo, nominata ai sensi dell'art. 29, co. 2, del Codice della privacy.

Luogo del trattamento dei dati personali.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

La comunicazione ed eventuale diffusione dei dati personali avvengono solo in base a quanto previsto dal Codice della privacy: con il consenso degli interessati o nei casi di legge in base alla disciplina contenuta negli artt. 24 e 25 del Codice.

Categorie e tipologia di dati personali oggetto di trattamento.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non vengono conservati in maniera permanente, a meno di eventuali richieste dell'utente.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Utilizzo dei cookies o di sistemi di tracciatura/monitoraggio permanente degli utenti.

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal Sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento permanente degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito.

Facoltatività del conferimento dei dati.

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è sempre libero di fornire i dati personali per le finalità in base alle quali si connette al Sito. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati può in qualche caso comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Modalità del trattamento.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste possono essere indirizzate al Titolare, senza formalità, oppure direttamente alla Responsabile del trattamento, inviando una comunicazione via email all'indirizzo di posta elettronica ester@smnovella.com.

Informativa ex art. 13 del Codice della Privacy

(Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 recante Testo Unico delle norme in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali)

Gentile Signore/a,
desideriamo informarLa, ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 recante Testo Unico delle disposizioni legislative in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali (di seguito "Codice"), che le informazioni ed i dati da Lei forniti nella compilazione del modulo sopra riportato saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra menzionate e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività della società Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice, Le forniamo quindi le seguenti informazioni. Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha le seguenti finalità: gestire qualsiasi tipo di richiesta pervenuta tramite la sezione "Contatti" del sito e fornire le relative risposte all'utenza. Ciò indipendentemente dai recapiti email di volta in volta messi a disposizione sul sito per inoltrare specifiche richieste (es: contatti e richieste generici, prenotazione visite al Museo dell'Officina, partecipazione ad eventi, etc).
- b) sarà effettuato con le seguenti modalità: con l'ausilio di strumenti elettronici.
- c) i dati saranno comunicati solo ai Responsabili o agli incaricati del trattamento della Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. ai fini della gestione, da parte dell'incaricato, delle richieste pervenute. I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione. Ai sensi dell'articolo 13, comma 1, lettera d) La informiamo inoltre circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali potranno essere comunicati o che potranno venire a conoscenza in qualità di Incaricati del trattamento: personale di segreteria, addetti dell'Amministrazione, tecnici informatici che gestiscono la rete interna della Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A.

La informiamo che il conferimento dei dati è facoltativo, ma il loro eventuale mancato conferimento ci renderebbe impossibile dar corso alle sue richieste.

Il Titolare del loro trattamento è la società Officina Profumo - Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. avente sede legale in Via della Scala 16 - 50123 Firenze - Tel. +39. 055/4368315
Fax. +39. 055/4222432.

Il Responsabile del trattamento è la Sig.ra Ester del Vigo, nominata ai sensi dell'art. 29, co. 2, del Codice della privacy.

I dati saranno conservati presso la sede del Titolare, per i tempi definiti dalla normativa di riferimento. La informiamo altresì che tali dati saranno raccolti, trattati e custoditi nel pieno rispetto di quanto previsto dagli articoli 31 e seguenti del Codice della Privacy e dal Disciplinary Tecnico – Allegato B al Codice – in materia di misure minime di sicurezza.

Al Titolare o al Responsabile del trattamento Lei potrà rivolgersi in qualsiasi momento, senza obblighi formali (via e-mail telefono o fax) oppure utilizzando l'apposito modello predisposto dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (disponibile sul sito www.garanteprivacy.it) per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del Codice, che per Sua comodità riproduciamo integralmente in calce.

Lei prende atto che ogni successivo utilizzo da parte Sua del recapito email della la società Officina Profumo - Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. per inviarci comunicazioni e/o richieste comporterà il trattamento dei suoi dati personali rispetto al quale fin da ora Lei presta un consenso consapevole e informato per le finalità specificati nella presente informativa.

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

TUTELA MARCHI

I marchi, i nomi commerciali, i logotipi, i nomi a dominio e qualsiasi altro segno distintivo riportati su questo sito sono di titolarità esclusiva dell'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. e/o dei suoi partners o aventi causa.

Essi non possono essere utilizzati – per qualsiasi fine - senza il preventivo consenso scritto dell'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. e/o degli aventi diritto. Il nome "Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A." e sue varianti e qualsiasi segno distintivo che includa i marchi e/o i nomi commerciali dell'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A non possono essere utilizzati come indirizzi Internet e/o nomi a dominio per altri siti web, o quali parti di tali indirizzi e nomi a dominio, senza il preventivo consenso scritto dell'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A.

I nomi commerciali dei prodotti dell'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. a cui si fa riferimento nel sito, indipendentemente dalle modalità con le quali sono riportati, sono segni distintivi tutelati dell'Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. I nomi di altre società e/o dei loro prodotti possono essere marchi di fabbrica dei loro rispettivi proprietari. L'uso di tali marchi di fabbrica in assenza delle preve autorizzazioni degli aventi diritto è espressamente vietato e può costituire una violazione della legge.

Tutti i diritti sono espressamente riservati.

© Officina Profumo-Farmaceutica di Santa Maria Novella S.p.A. 2010. Tutti i diritti riservati.